



Parámetros de aceptación de inventario WFS



Walmart 
Fulfillment Services



Índice

- Objetivo General
- Cumplimiento
- Dimensionamiento
- Auditoria a Recibo
 - Criterios de aceptación para productos nuevos (cajas)
 - Criterios de aceptación para Celulares reacondicionados
 - Criterios de aceptación para Laptops reacondicionadas
 - Criterios de aceptación para TVs reacondicionadas
- Ejemplos reales

Objetivo General

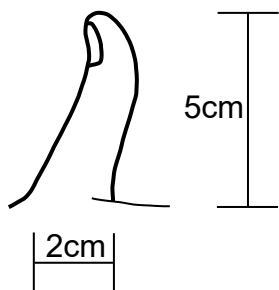
Establecer los parámetros de aceptabilidad de productos entregados al Fulfillment Center, a fin de satisfacer los estándares de calidad mínimos de los clientes y mantener un flujo constante de ventas

Cumplimiento

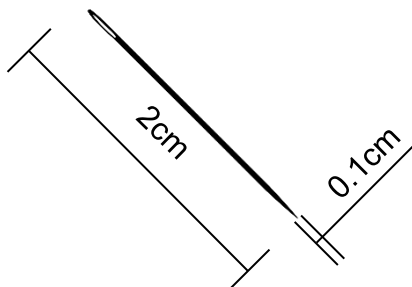
Responsable	Descripción de la Actividad
QA	Toma de evidencia fotográfica como soporte (en caso de no cumplir con los estándares de calidad).
PAL	Validación de sellos (no violados ni desprendidos)
QA	Validación de mercancía para garantizar que esté en óptimas condiciones
Recibo	Verificación de las piezas físicas contra la OC
Recibo	Gestionar el recibo correcto de la mercancía en sistema
Recibo	Rechazo de los daños detectados por QA y PAL

Dimensionamiento

Pulgar

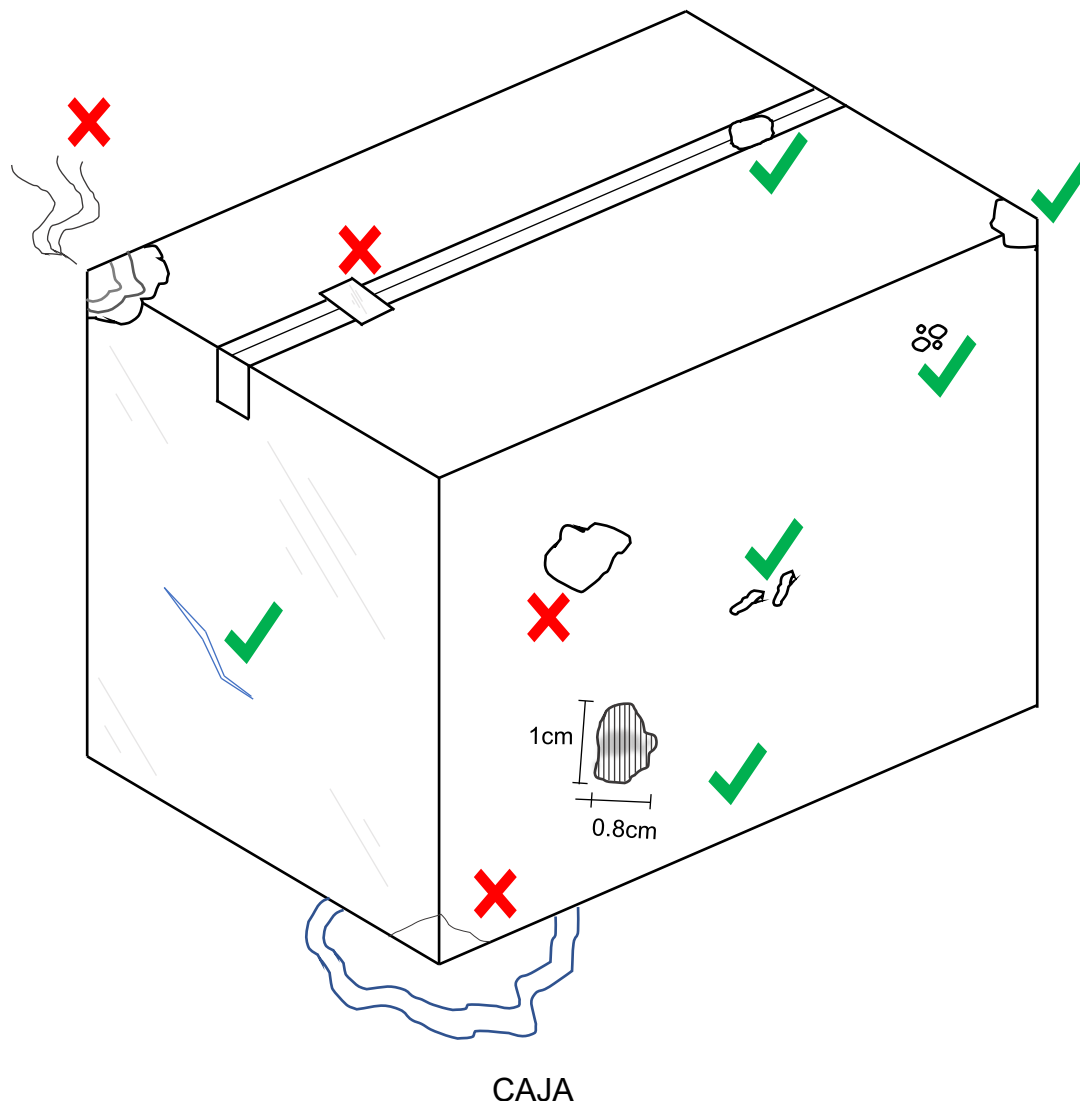


Aguja





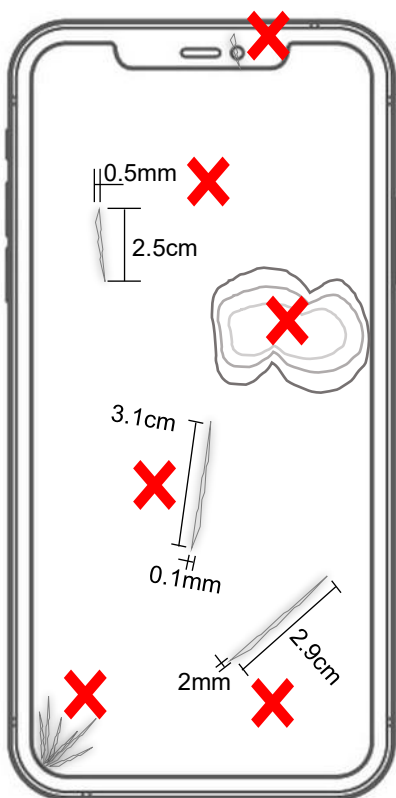
PRODUCTOS NUEVOS



- ☒ No cajas mojadas
- ☒ No cajas con mal olor
- ☒ No cajas con hoyos en la caja de más de 2 cm de diámetro (más de un pulgar)
- ☒ No cintas ajenas al fabricante/seller sobrepuestas
- ☒ No hoyos en la cinta mayores a 2 cm (más de un pulgar)
- ☒ No cajas con abolladuras mayores a 5 cm
- ☒ No cajas con playo retirado que exceda el 10% de tamaño de la cara de la caja
- ☒ Caja sin cintas ajenas (si se requiere cubrir algún daño, la cinta deberá ser propia del seller) **Nota: Prohibidos cintas transparentes, canela, maskin o etiquetas blancas.**
- ☒ Todo producto de alto valor debe de tener sus sellos originales de seguridad en perfecto estado.

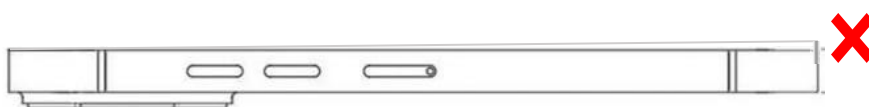


CELULARES REACONDICIONADOS

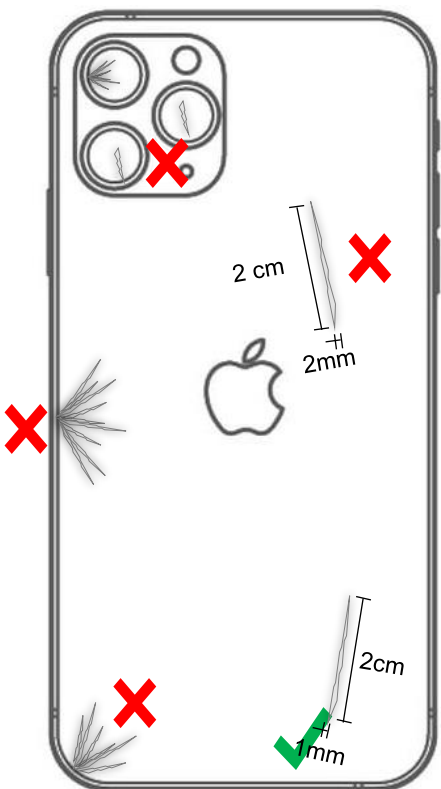


PANTALLA

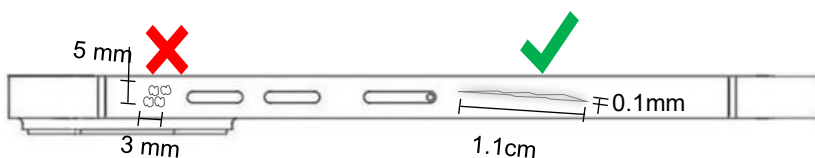
- ☒ No daños en la pantalla
- ☒ Pantalla chorreada (sin importar tamaño)
- ☒ No teléfonos estrellados de la pantalla
- ☒ No pantalla levantada
- ☒ No daños en la cámara (mancha o rayadura)
- ☒ No etiquetas ajenas al producto (que muestren que tuvo dueño antes)
- ☒ La batería no debe estar inflada



CUERPO



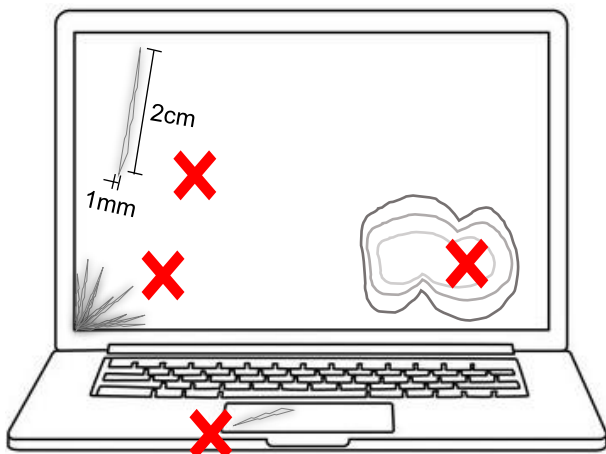
- ✓ No daños en los cristales de la cámara
- ✓ Daños menores al tamaño de un Aguja:
 - L: menor a 2 cm
 - A: menor a 1 mm
- ✓ No tapa trasera levantada (sin importar tamaño)
- ✓ No teléfonos estrellados del cristal
- ✓ Cuando el producto tenga pequeños detalles juntos, si no superan los 5mm de distancia entre sí, se toman como uno solo.
- ✓ Productos con sus accesorios completos de acuerdo a contenido





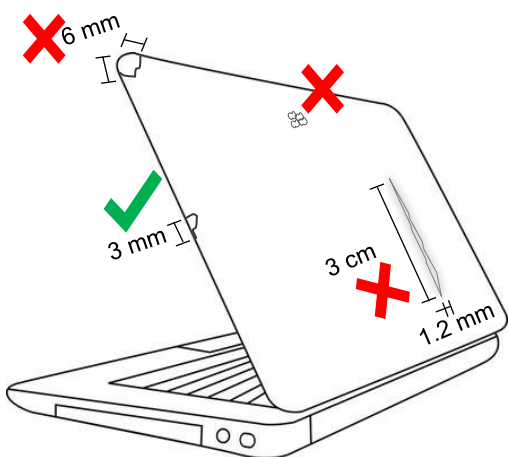
LAPTOPS REACONDICIONADAS

PANTALLA



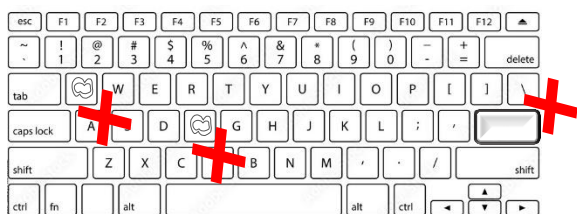
- ☒ No daños en la cámara (mancha o rayadura)
- ☒ No daños en la pantalla
- ☒ No pantalla chorreada
- ☒ No estrellada
- ☒ No daños en el touchpad
- ☒ No teclas faltantes

CUERPO



- ☒ No abolladuras
- ☒ No rayones mayores a:
 - L: menor a 3 cm
 - A: menor a 1 mm
- ☒ Cuando el producto tenga pequeños detalles juntos, si no superan los 5mm de distancia entre sí, se toman como uno solo.
- ☒ No daños en la bisagra del producto
- ☒ No mojado
- ☒ No batería inflada

TECLADO

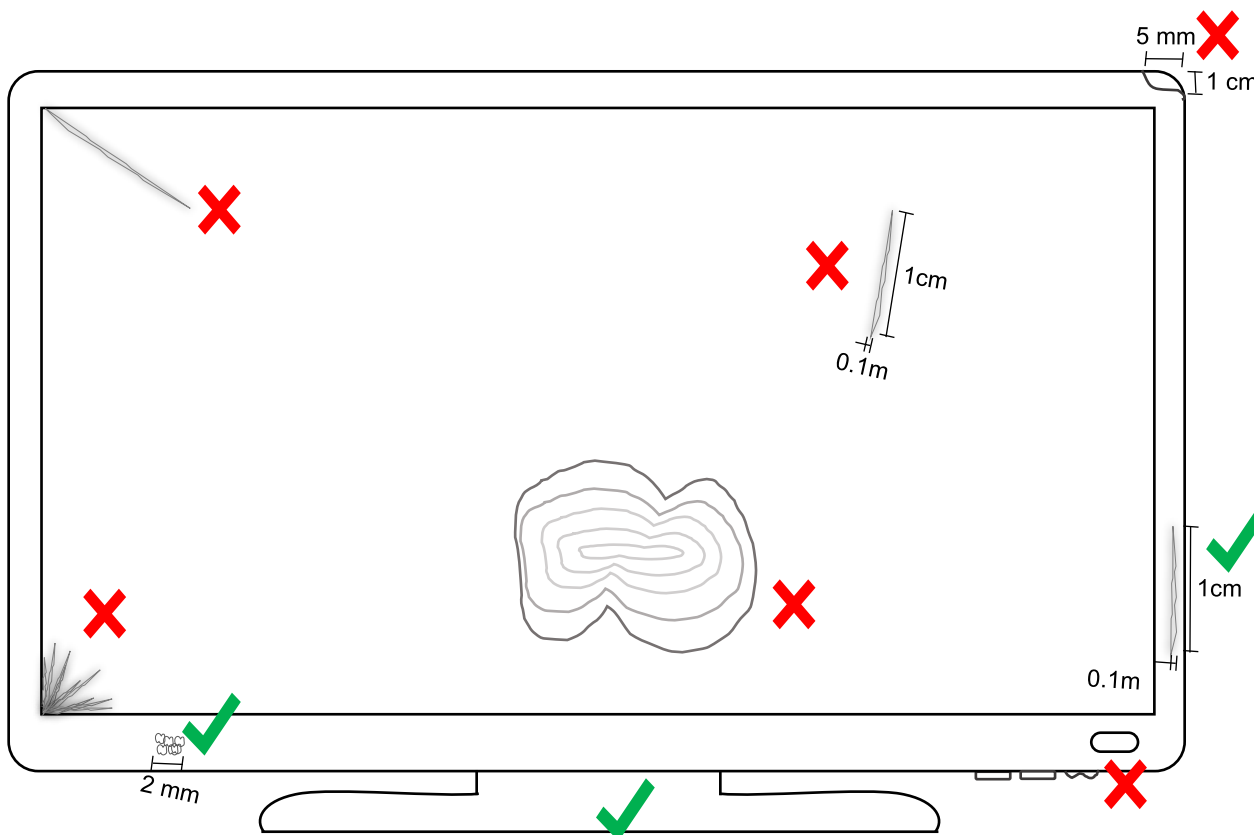


- ☒ No teclas faltantes
- ☒ No teclas ilegibles



PANTALLAS REACONDICIONADAS

PANTALLA



PANTALLA

- ☒ No daños en el infrarrojo
- ☒ No daños en la pantalla
- ☒ No pantalla chorreada
- ☒ No rayones
- ☒ No producto mojado daños en

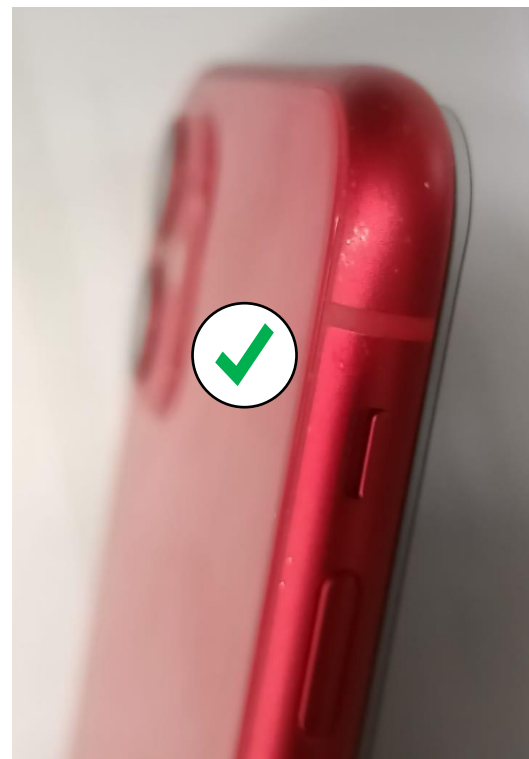
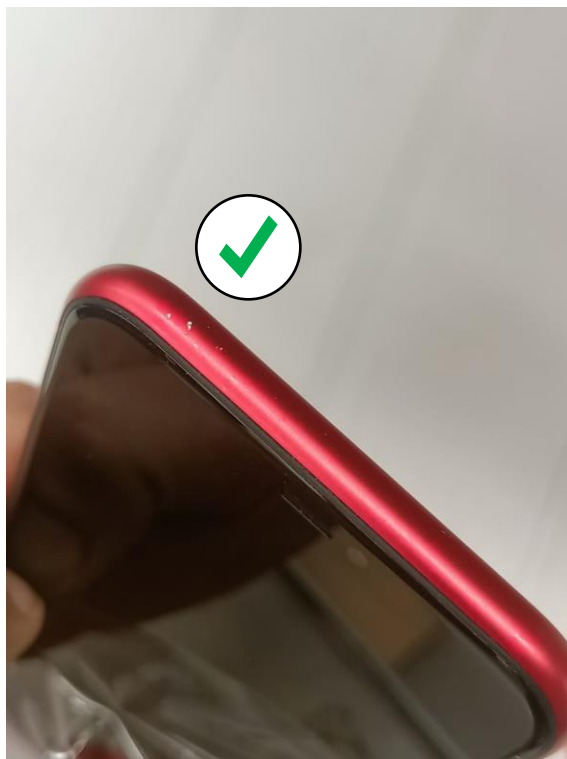
CUERPO

- ☒ No botones dañados (aplica también para control)
- ☒ Rayones que no excedan
 - L: 3 cm
 - A: 1 mm
- ☒ No abolladuras
- ☒ Cuando el producto tenga pequeños detalles juntos, si no superan los 5mm de distancia entre sí, se toman como uno solo.
- ☒ No TV sin base
- ☒ Protección completa del producto



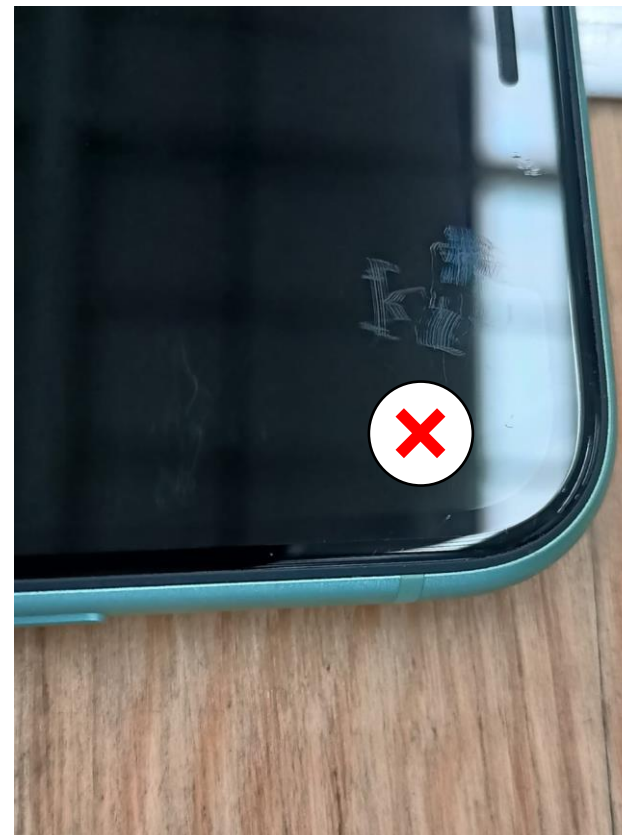
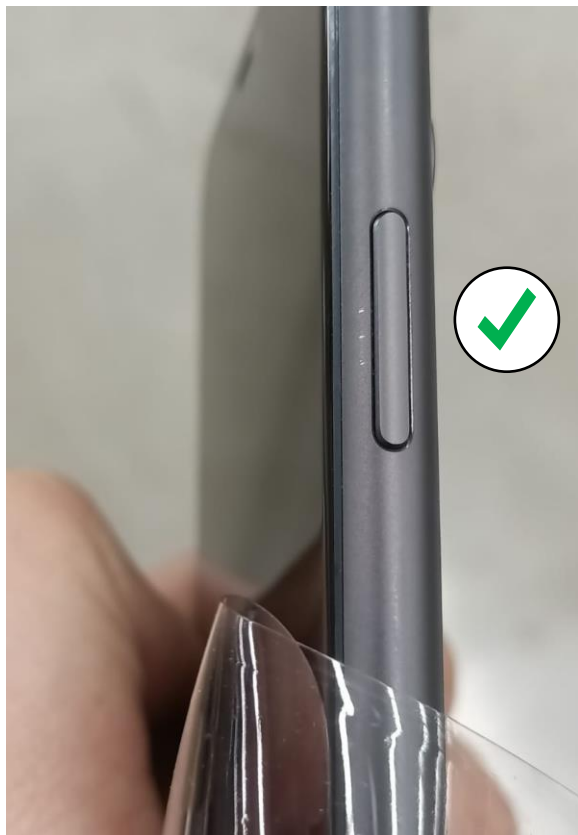
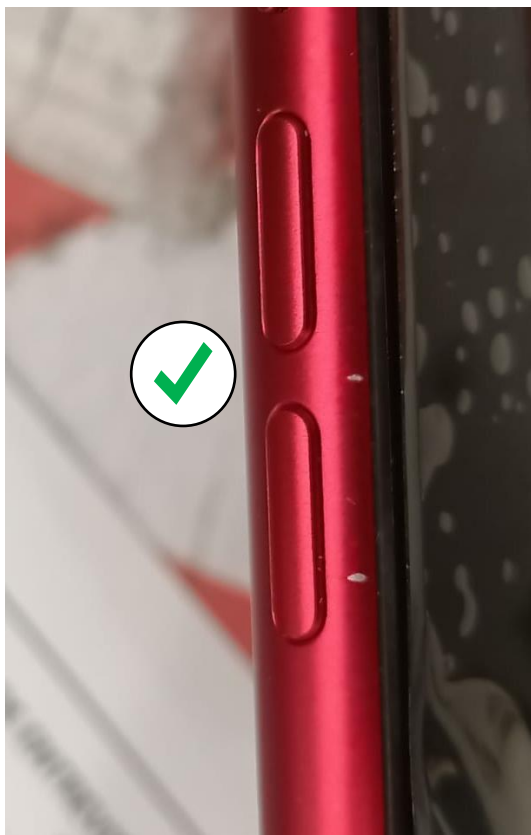
Proceso Operativo

Parámetros de aceptación





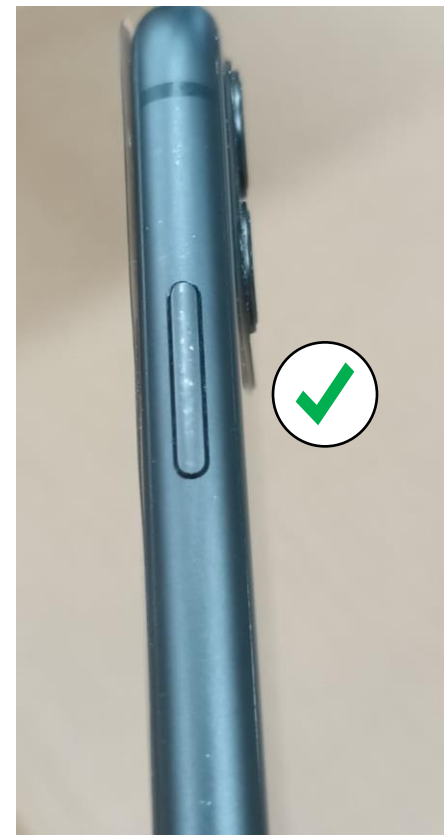
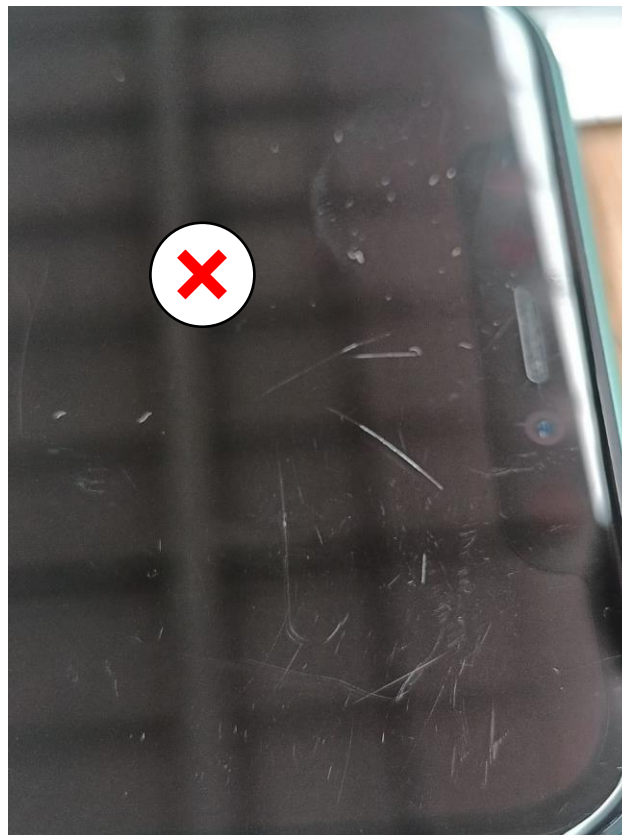
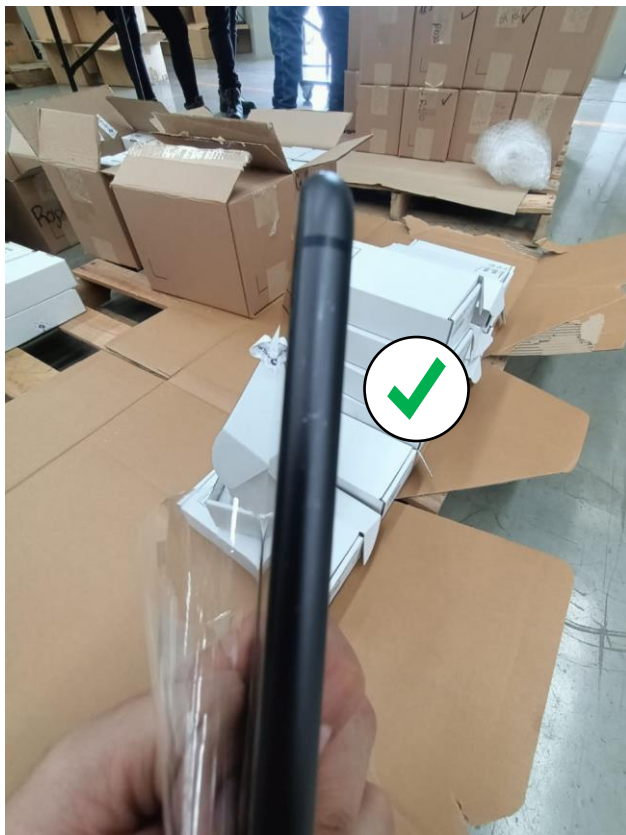
Proceso Operativo
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

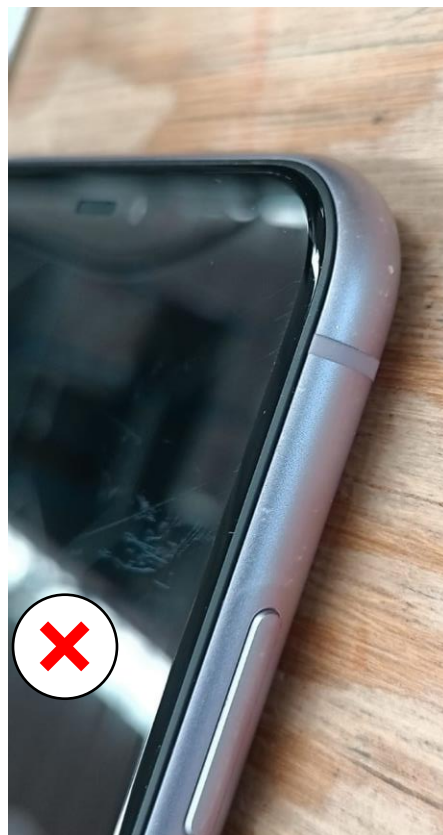
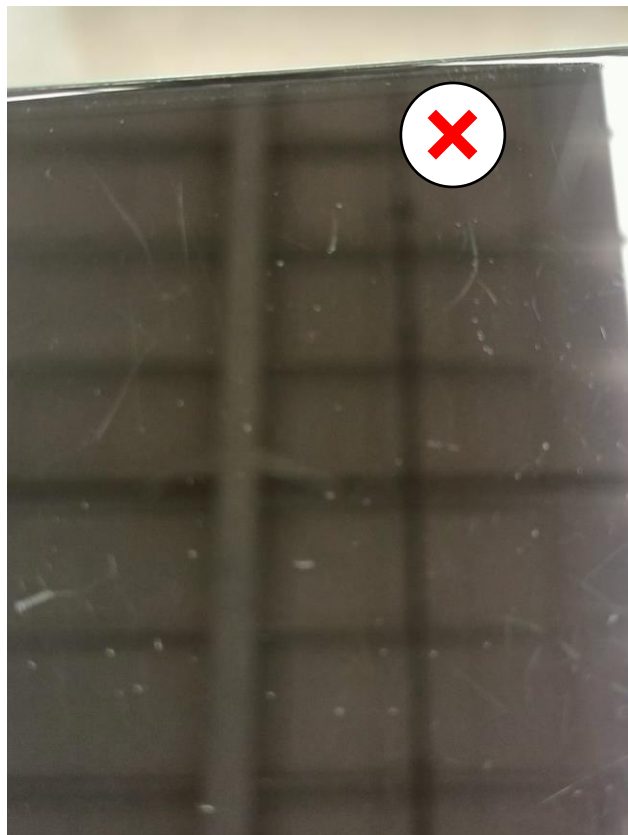
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

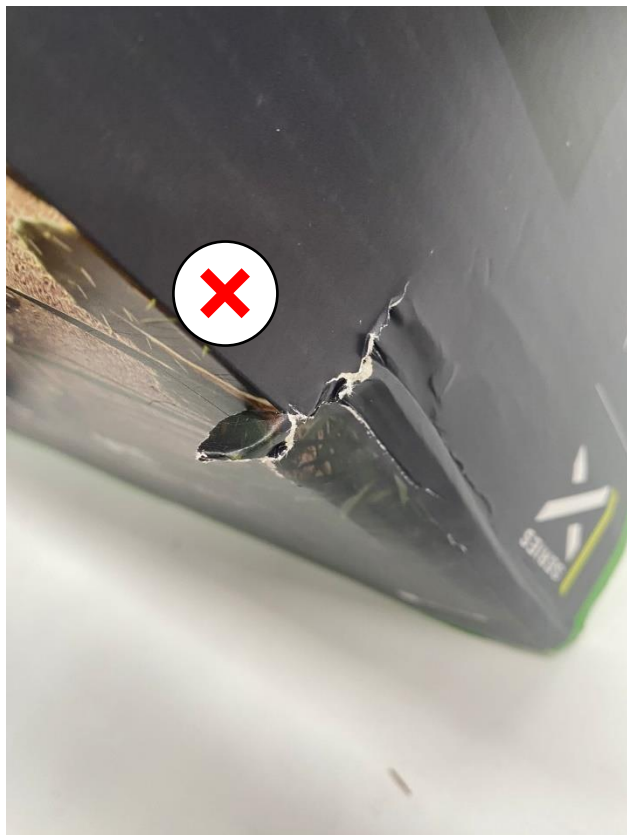
Parámetros de aceptación





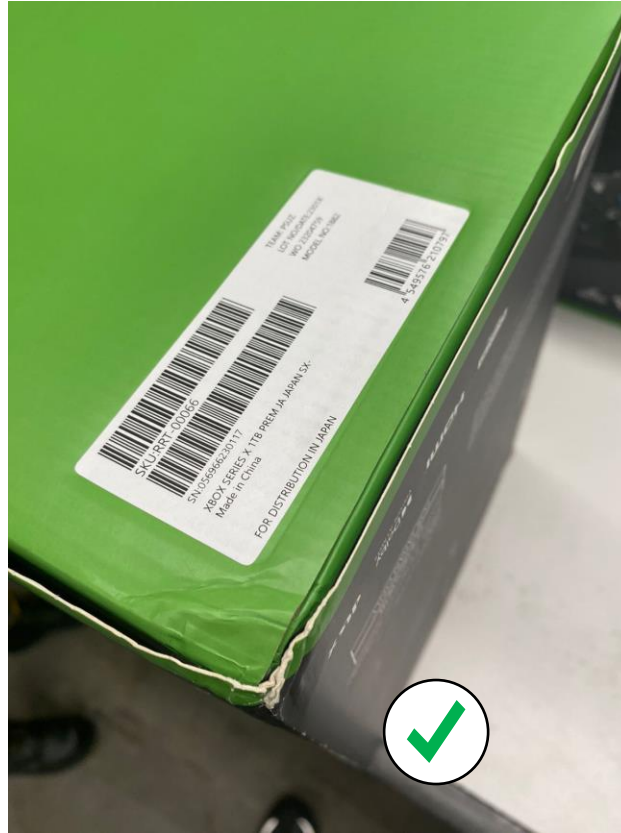
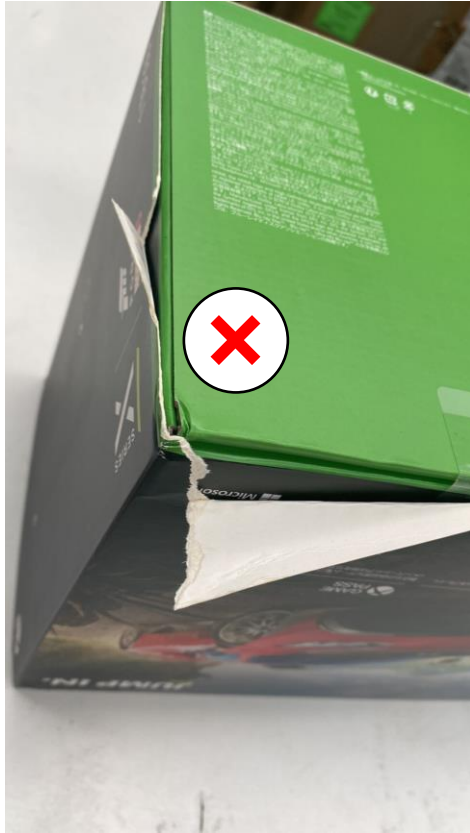
Proceso Operativo

Parámetros de aceptación



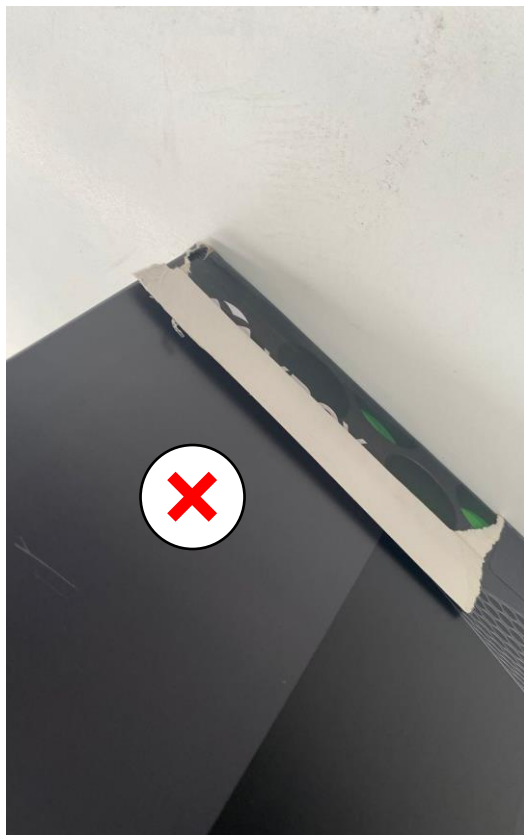


Proceso Operativo Parámetros de aceptación





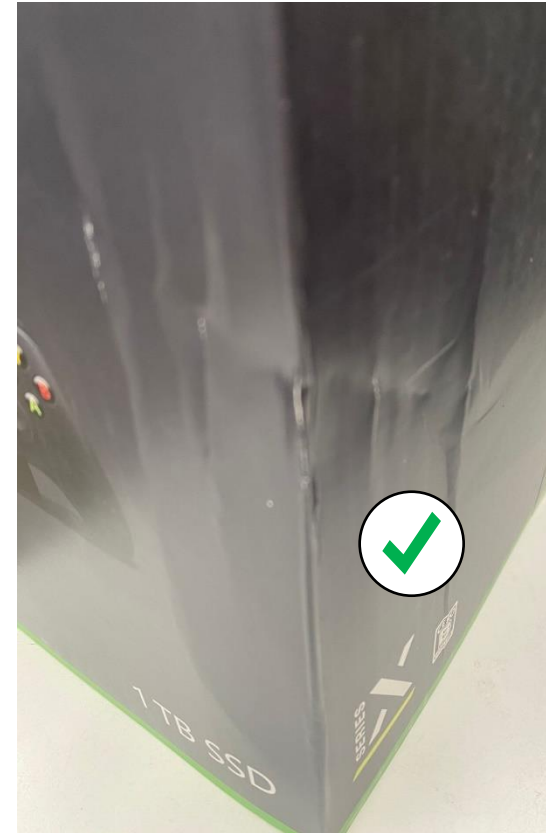
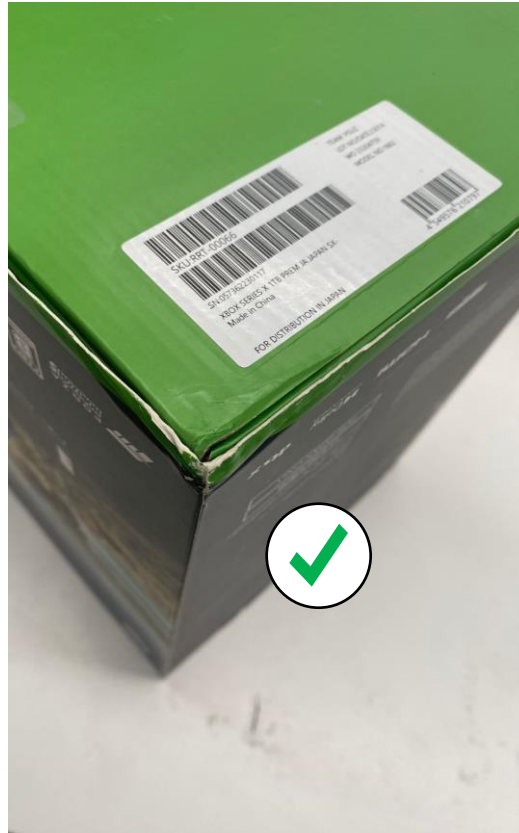
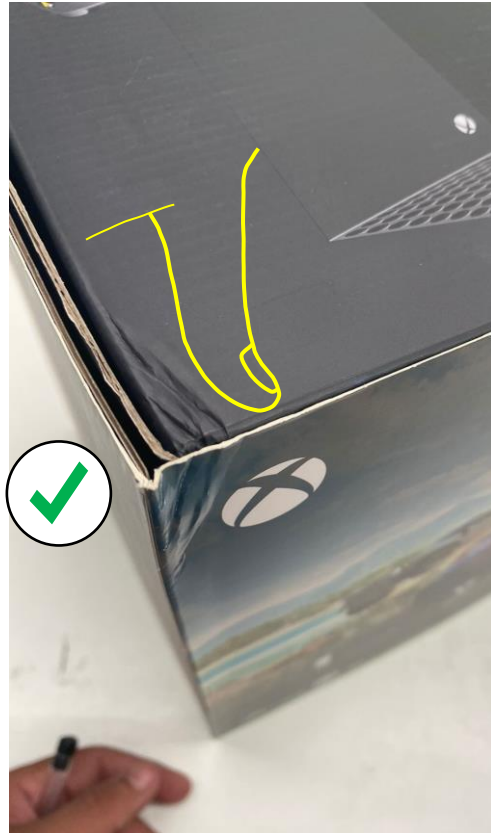
Proceso Operativo
Parámetros de aceptación





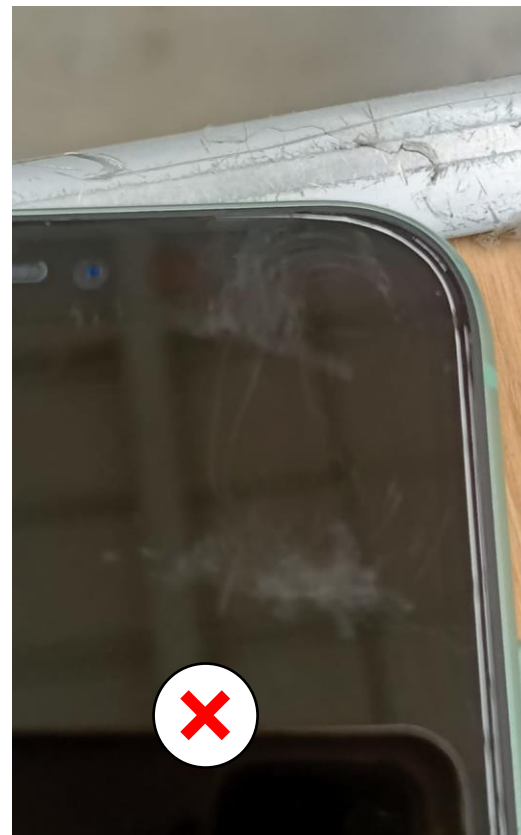
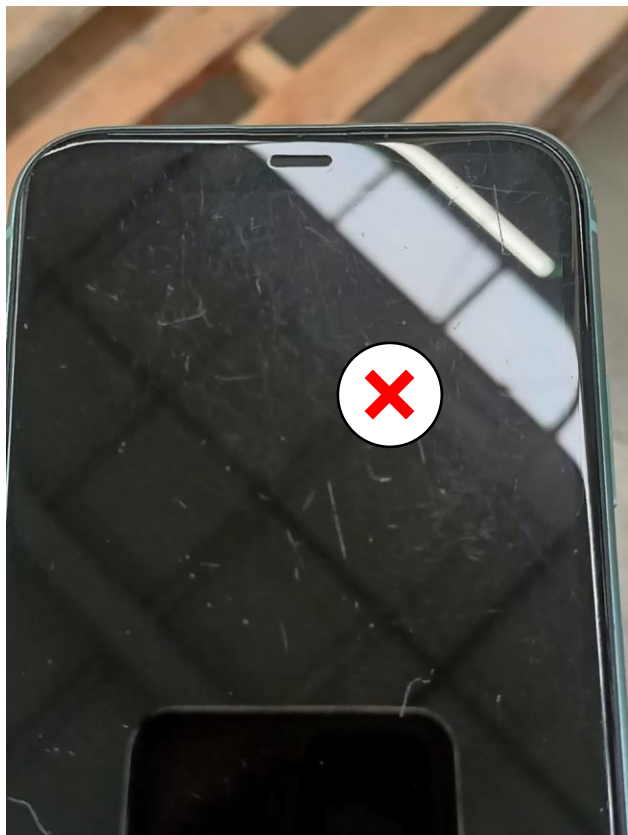
Proceso Operativo

Parámetros de aceptación





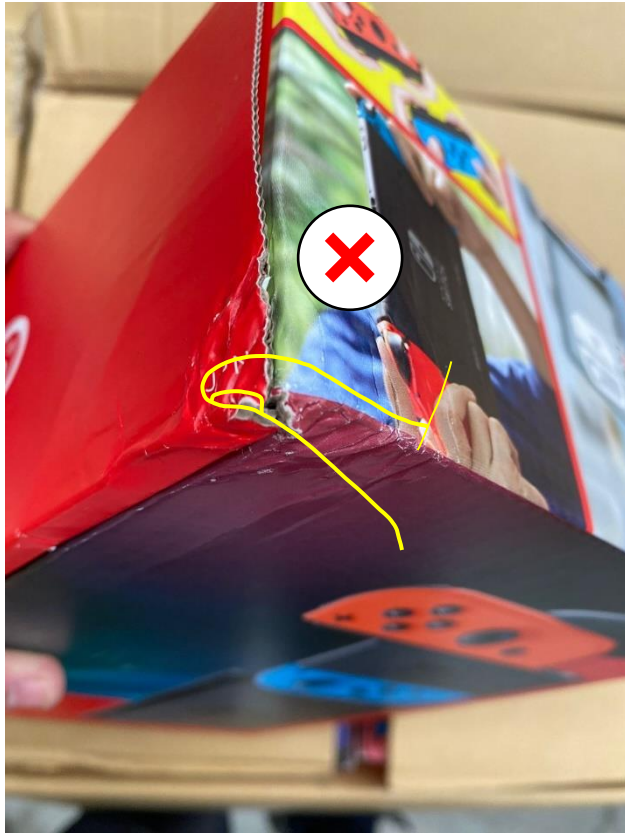
Proceso Operativo
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

Parámetros de aceptación





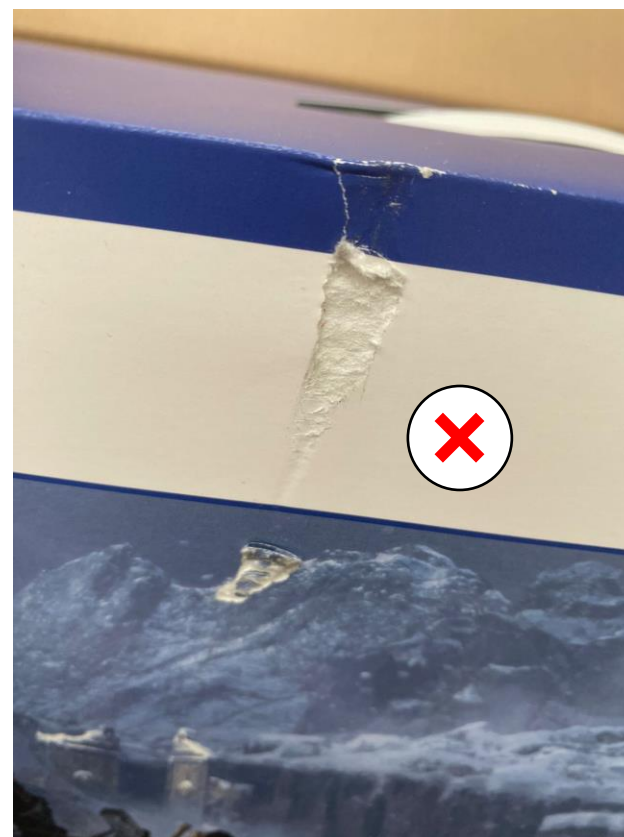
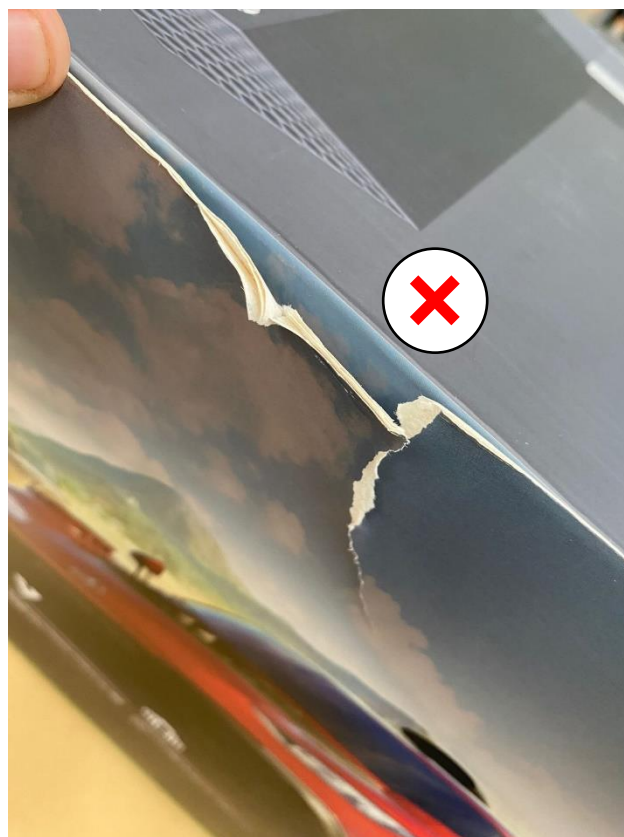
Proceso Operativo

Parámetros de aceptación





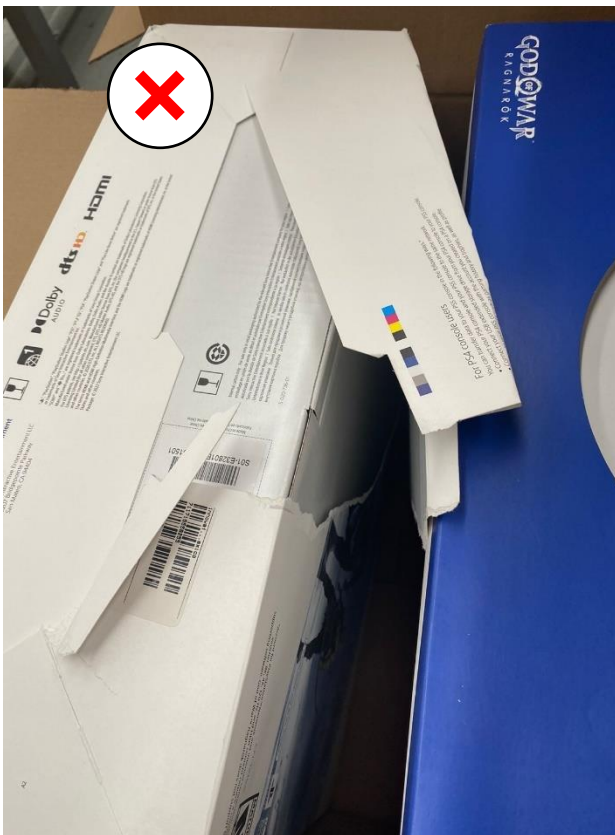
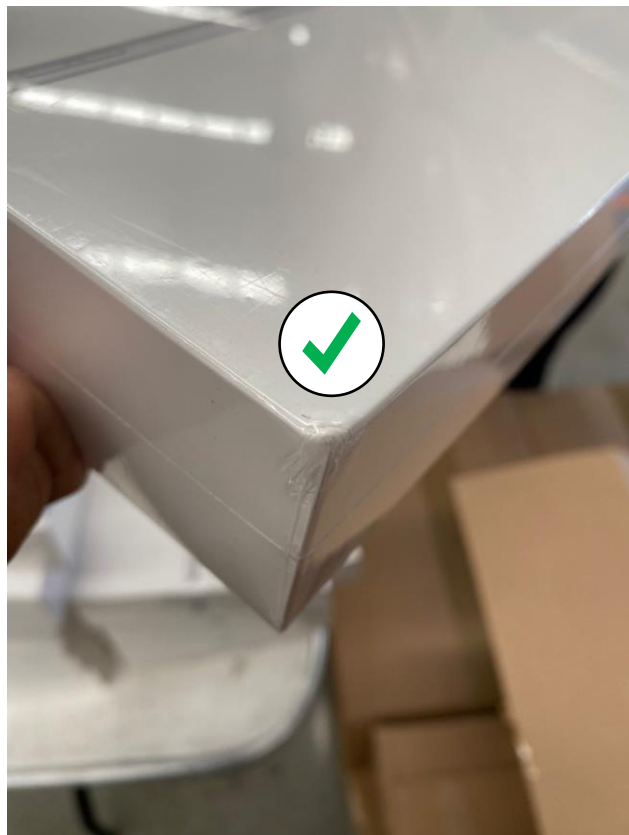
Proceso Operativo
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

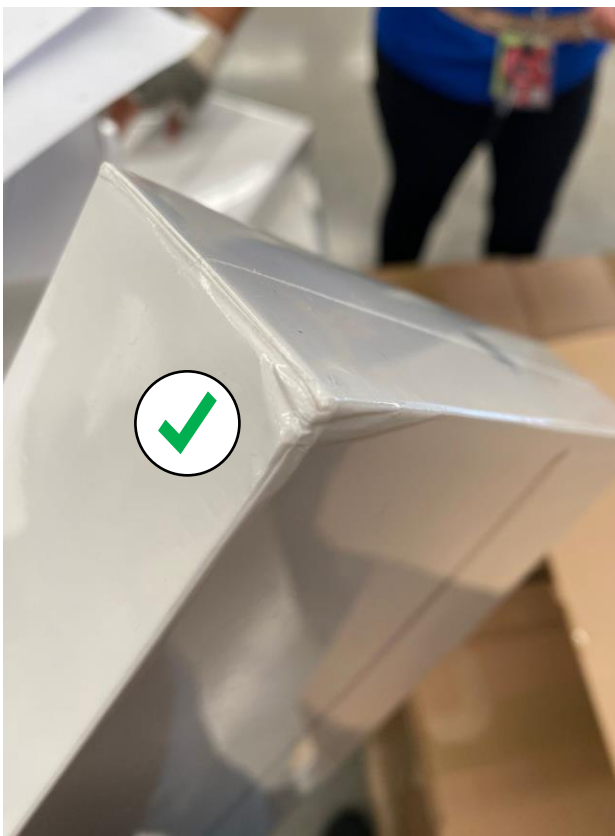
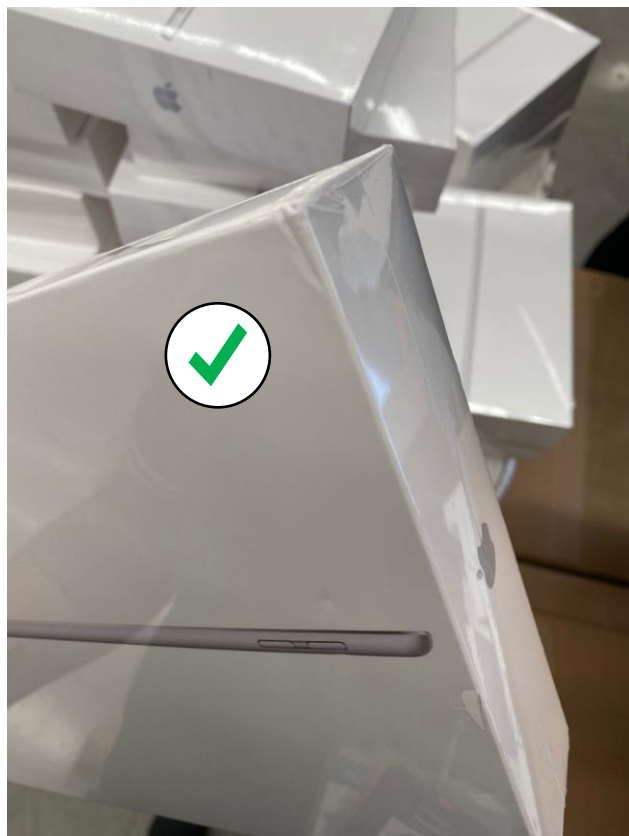
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

Parámetros de aceptación





Proceso Operativo
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo **Parámetros de aceptación**





Proceso Operativo

Parámetros de aceptación





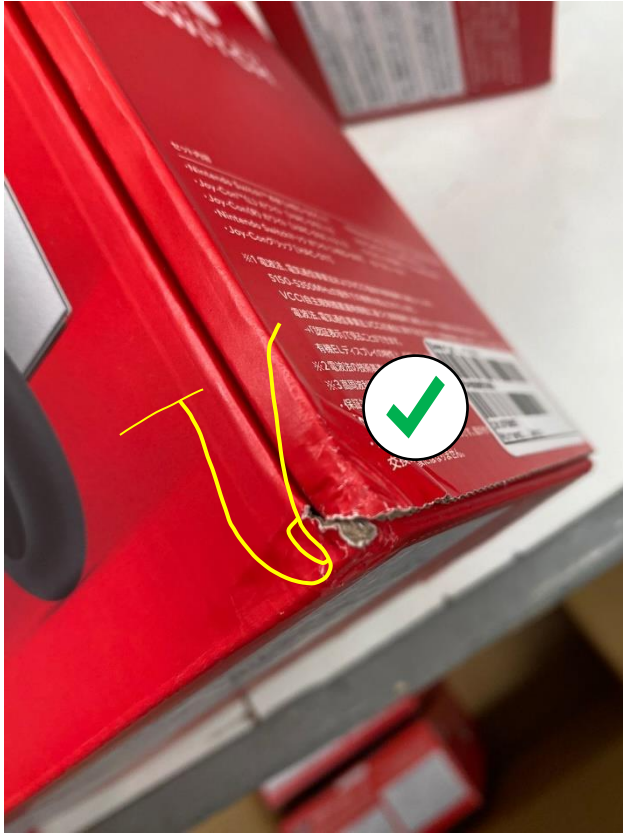
Proceso Operativo
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

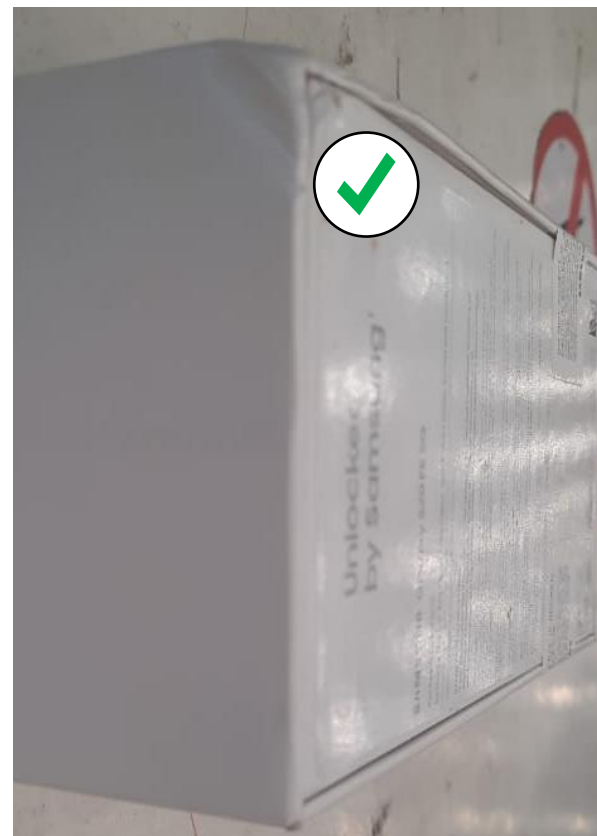
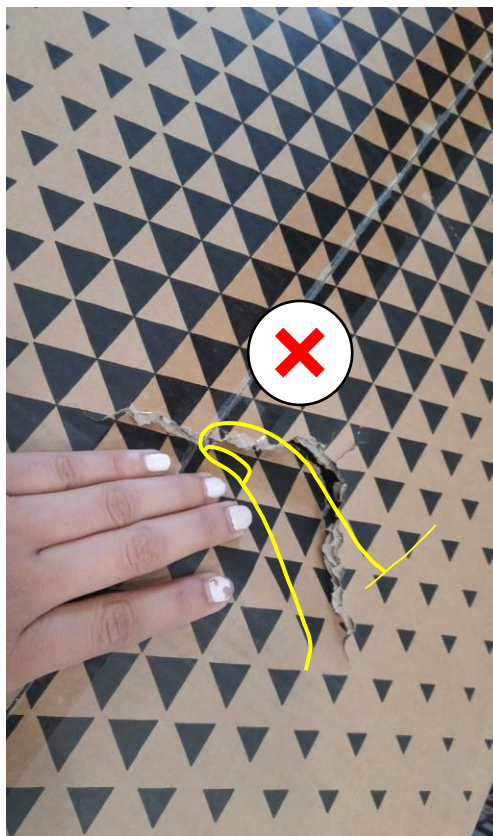
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

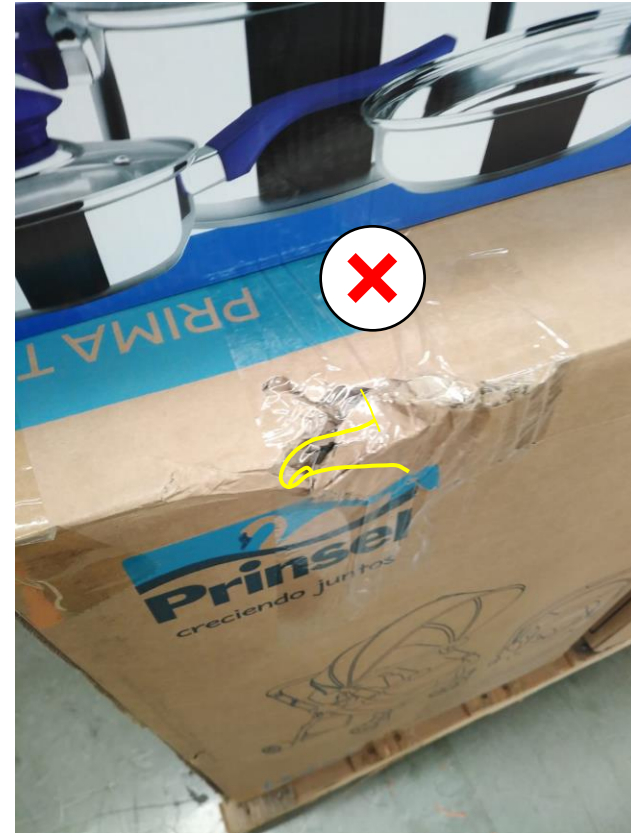
Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

Parámetros de aceptación





Proceso Operativo

Parámetros de aceptación

